
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
2009/2010 Academic Session

April/May 2010

RTK 536 – Infrastructure and Tourism Services
[Infrastruktur dan Perkhidmatan Pelancongan]

Duration: 3 hours
[Masa: 3 jam]

Please check that this examination paper consists of FOUR pages of printed material before you begin the examination.

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi EMPAT muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Students are allowed to answer all questions either in English **OR** in Bahasa Malaysia only.

*Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris **ATAU** Bahasa Malaysia sahaja.*

Answer **FIVE** questions only.

*Jawab **LIMA** soalan sahaja.*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah digunapakai.

1. Discuss the issues and problems related to transportation in tourism industry.

Bincangkan isu-isu yang berkaitan dengan pengangkutan dalam industri pelancongan.

(20 marks/markah)

2. (a) Why infrastructure and services are among the important factors that determine the success of any tourist destination.

Mengapa infrastruktur dan perkhidmatan antara faktor penting yang menentukan kejayaan mana-mana destinasi pelancongan.

(10 marks/markah)

- (b) In brief, what is your opinion about infrastructure for urban tourism in Georgetown.

Secara ringkas apakah pendapat anda tentang infrastruktur untuk pelancongan bandar di Georgetown.

(10 marks/markah)

3. There are **Four (4)** components for tourism project, amongst them are technical services, interior and exterior facilities and supplementary services. Explain how does these components contribute to the successful design for resorts.

*Terdapat **Empat (4)** komponen di dalam projek pelancongan, antaranya adalah perkhidmatan teknikal, kemudahan dalaman dan luar bangunan serta perkhidmatan sokongan. Terangkan bagaimana komponen-komponen tersebut dapat menyumbang kepada rekabentuk resort yang berkesan.*

(20 marks/markah)

4. Several aspects of infrastructure in terms of planning, design characteristics, construction and management can be compare amongst Asean cities such as in Thailand, Singapore, Cambodia, Vietnam and Malaysia. Choose any **Two (2)** cities from these countries and make comparison with reference to the above aspects.

*Beberapa aspek mengenai infrastruktur dari segi perancangan, ciri-ciri rekabentuk, pembinaan dan pengurusan boleh dibandingkan antara bandaraya di negara Asean seperti Thailand, Singapura, Cambodia, Vietnam dan Malaysia. Pilih mana-mana **Dua (2)** bandaraya daripada negara negara Asean tersebut dan buat perbandingan berpandu kepada aspek di atas.*

(20 marks/markah)

5. (a) What are the technical consideration that should be taken when designing infrastructure for a nature-based resorts in hilly forest area.

Apakah pertimbangan teknikal yang perlu dilakukan semasa merekabentuk infrastruktur untuk resorts yang berasaskan tanah tinggi di hutan semula jadi.

(10 marks/markah)

- (b) Allocation of infrastructure for urban areas have to be sensitive to culture and lifestyle of urban dwellers. Discuss with relevant example.

Penyediaan infrastruktur untuk kawasan bandar perlu sensitif terhadap budaya dan cara hidup penduduk bandar. Bincangkan dengan contoh yang relevan.

(10 marks/markah)

6. (a) For an investor to invest in tourism project, one of the main constraint that they have to consider is infrastructure allocation in project. Explain why?

Apabila pihak pelabur ingin melabur dalam projek pelancongan, antara isu penghalang adalah penyediaan infrastruktur dalam projek. Bincangkan kenapa?

(10 marks/markah)

- (b) Why does 25% return (profit) could be consider viable in project investment?

Mengapakah keuntungan 25% dikira sebagai berdaya maju dalam pelaburan projek.

(10 marks/markah)

7. There are varying degrees of emphasis on impacts induced by tourism, and the key questions posed by many is whether tourism fosters economic development OR economic development that fosters tourism. Discuss and relate to provision of infrastructure and tourism services at a destination.

Industri pelancongan telah menghasil impak berbeza, dan soalan asas yang banyak dikemukakan ialah samada sektor pelancongan yang memangkinkan pembangunan ekonomi ATAU pembangunan ekonomi yang menjadi pemangkin kepada pertumbuhan pelancongan. Bincang dan kaitkan dengan penyediaan infrastruktur dan perkhidmatan pelancongan di sesebuah destinasi.

(20 marks/markah)